

お問い合わせにおける個人情報の取り扱いについて

株式会社フリーシェアードジャパン（以下、「当社」）では、お問い合わせいただいたユーザーの個人情報について下記の通り取り扱いいたします。

1. 利用目的

お問い合わせの際にいただいたお名前・メールアドレス等の個人情報は、ご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応という目的の範囲にて利用いたします。

2. 第三者への提供

当社は以下の場合を除き、本人の同意なく、個人情報を第三者に提供することはありません。

なお、各種サービスへのご意見・ご要望・お問い合わせ等、担当部署からの回答が必要となる場合は、ご提供いただいた情報を転送させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

(1) 法令に基づく場合。

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその受託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

3. 個人情報の委託

当社は、情報処理やメンテナンス等、業務上の必要性により、取得した個人情報を外部に委託する場合があります。委託先については、個人情報取扱いの安全性確認、秘密保持契約の締結等、適切な管理を行っています。

4. 個人情報提供の任意性

お問い合わせフォームへの個人情報のご記入は任意です。但し、必須事項について個人情報をご記入いただけない場合、お問い合わせ内容にご対応しかねる場合があります。

■個人情報保護管理者の表示

株式会社フリーシェアードジャパン

個人情報保護管理者 海野 優

※個人情報管理についてのご連絡、お問い合わせは下記までお願いいたします。

■個人情報に関するお問合せ窓口

個人情報の開示、利用目的の通知、訂正、追加または削除および利用または提供の拒否等のお問い合わせを希望する場合は、下記《問い合わせ先》までご連絡ください。

《お問い合わせ先》

株式会社フリーシェアードジャパン 「ツノル」運営事務局

〒101-0043 東京都千代田区神田富山町 5-1

TEL：03-3254-2565

FAX：03-3254-2568

E-Mail：tsunoru@atimes.co.jp